

## **Achats groupés de Test Achats: conditions générales**

### **1. Mission de Test Achats**

#### *1.1 Quelle est la mission de Test Achats ?*

La mission des associations de Consommateurs Test-Achats (SC et ASBL, ci-après dénommées Test-Achats) est d'informer, de servir, de défendre et de représenter les consommateurs de manière parfaitement indépendante. Les profits résultant des activités de Test Achats sont réinvestis afin d'accomplir cette mission.

Test Achats s'engage ainsi à rencontrer les besoins des consommateurs, à protéger et à améliorer leurs droits et intérêts.

Test Achats met son pouvoir au service d'une amélioration du marché et d'un meilleur rapport qualité/prix des biens et services. Elle veille à ce que les consommateurs aient accès à l'information et aux services pour une amélioration de leurs droits en matière de choix et de qualité des produits et services proposés sur le marché, d'accès à l'éducation, à la justice et à la santé.

Pour remplir sa mission, Test Achats représente les consommateurs et défend leurs droits auprès des autorités, des instances régionales, fédérales et internationales ainsi que des entreprises, en ne tolérant aucune concession ni lien de subordination à toute forme de pouvoir.

En tant que consommateur, vous pouvez donc, grâce à Test Achats, bénéficier d'une meilleure protection de vos droits.

#### *1.2. Comment Test Achats remplit-elle sa mission ?*

Sans que cette liste soit limitative en raison de l'évolution constante du marché, Test Achats informe et propose des produits et services aux consommateurs dans les différents domaines de la consommation en général, comme la santé, les finances, le droit, les assurances, l'énergie et les nouvelles technologies. À cet effet, Test Achats publie des magazines et newsletters en format papier et numérique ainsi que des guides pratiques. Test Achats met à disposition des consommateurs des sites internet d'information spécifiques relatifs aux mêmes thèmes.

Dans le but de guider les consommateurs, selon leur profil, vers les meilleurs produits ou services du marché, Test Achats a développé des comparateurs et calculateurs. En outre, Test Achats propose des solutions pour réduire le prix de biens et de services à travers, par exemple, des achats collectifs ou des avantages négociés.

Test Achats propose des services d'aide téléphonique et digitale personnalisée dans les différents domaines de la consommation inhérents à sa mission de défense des consommateurs.

Ces services d'aide peuvent impliquer des échanges réguliers avec les consommateurs en fonction de leurs besoins spécifiques afin de leur fournir une réponse personnelle et adaptée à leur propre situation.

Test Achats représente les consommateurs auprès des autorités et du monde des entreprises. L'association mène donc des actions pour améliorer la protection de tous les consommateurs.

Dans ce cadre de défense des intérêts des consommateurs, Test Achats peut les inviter à prendre part à des actions collectives lorsque leurs droits sont en jeu.

Test Achats peut aussi inviter les consommateurs à signer des pétitions ou soutenir toute action consomériste en faveur du bien-être général des consommateurs.

Dans un souci constant d'une meilleure connaissance du marché et afin de fournir une information parfaitement actualisée aux consommateurs, Test Achats peut leur envoyer des enquêtes ponctuelles ou périodiques sur leurs habitudes de consommation.

Dans sa mission d'information et de défense des consommateurs, Test Achats peut faire appel à des sous-traitants spécialisés. Ceux-ci sont dûment contrôlés par Test Achats afin de garantir un service conforme à la mission de Test Achats, dans le strict respect de la législation en vigueur et des obligations contractuelles qui lient Test Achats à ces sous-traitants.

Enfin, Test Achats se réserve le droit d'utiliser tout nouveau canal d'information à venir pour remplir sa mission, de développer tout nouvel outil pour faciliter le choix des consommateurs et d'étoffer ses services de défense et de protection des consommateurs en fonction de la demande de ceux-ci ou des opportunités

du marché. Ces nouveaux moyens nécessaires à la mission de Test Achats pourront donc, le cas échéant, être présentés aux consommateurs.

### *1.3 Test Achats m'informe sur ce qu'elle fait pour le consommateur*

En vous inscrivant à un ou plusieurs achats groupés proposés par Test Achats, vous marquez votre soutien à l'association de consommateurs et l'aidez à accomplir sa mission grâce à votre action. Vous acceptez dès lors de recevoir des informations et des propositions de services au sujet des moyens mis en œuvre par Test Achats pour remplir sa mission, moyens décrits ci-dessus (cf. 1.2).

## **2. Achats groupés de Test Achats**

### *2.1 Quels types d'achats groupés me propose Test Achats ?*

Afin de vous permettre d'obtenir de meilleurs prix sur les biens et services, Test Achats peut vous inviter à participer à des achats groupés périodiques ou ponctuels:

- en matière d'énergie (ex.: mazout, pellets, gaz, électricité, travaux d'isolation)
- en matière de santé et de bien-être (ex. : crème solaire)
- pour des biens de grande consommation (ex. : couches culottes)

En participant à l'une ou plusieurs de ces actions, vous en acceptez les conditions générales. Veuillez noter que cette liste n'est pas limitative.

### *2.2 Comment puis-je participer à ces achats groupés et comment cela fonctionne-t-il ?*

L'accès aux achats groupés proposés par Test Achats est ouvert à toute personne majeure résidant en Belgique, quel que soit son statut (abonné à Test Achats ou non).

Cependant, si vous êtes abonné, Test Achats peut vous réserver des avantages supplémentaires (ex. : assistance dans le processus d'inscription, ristourne exclusive, etc.).

Pour participer, il vous suffit de communiquer les informations requises dans le cadre de l'achat groupé concerné. Vous êtes libre de vous inscrire à plusieurs achats groupés, qu'ils soient organisés simultanément ou non.

Plus le nombre de participants à l'achat groupé est élevé, plus la réduction sur le prix du bien ou du service pourra être importante. Le prix obtenu auprès du ou des fournisseurs vous sera toujours communiqué afin que vous puissiez alors prendre une décision en pleine connaissance de cause.

### *2.3 Quels sont les autres avantages dont je bénéficie ?*

En vous inscrivant à un achat groupé, vous aurez également le statut de Supporter de Test Achats.

Par ce statut de Supporter, vous bénéficierez des services suivants, sans frais spécifiques:

- réception de newsletters d'information sur les actions de Test Achats ainsi que sur ses produits et services
- réception de messages d'information sur les différentes campagnes organisées par Test Achats
- réception d'informations régulières sur nos actions en tant que groupe de pression qui défend tous les consommateurs
- accès à des promotions spéciales (ex. : réductions, aide au choix des meilleurs fournisseurs...)
- accès à des articles online et news sur ce qui fait l'actualité de la consommation
- accès à votre page personnelle sur [www.testachats.be](http://www.testachats.be)
- accès ponctuels à des comparateurs de produits ou de services afin de vous aider à choisir ceux qui conviennent le mieux à vos besoins et calculateurs pour vous permettre de déterminer la formule adéquate d'un bien ou d'un service
- accès à un module pour déposer plainte auprès d'une entreprise avec l'appui de Test Achats

Veuillez noter que Test Achats pourra adapter cette liste de services dans un souci constant de mieux répondre aux attentes des consommateurs.

### *2.4 Comment puis-je modifier mon statut ?*

Vous pouvez modifier votre statut – non abonné, Supporter de Test Achats, abonné de Test Achats - à tout moment. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail via [www.testachats.be/contact](http://www.testachats.be/contact), en détaillant votre demande dans l'e-mail. Celle-ci sera traitée dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours ouvrables.

Sachez que si vous n'êtes pas abonné à Test Achats, il vous est possible de souscrire à un abonnement à des conditions intéressantes en cliquant [ici](#).

#### *2.5 Comment puis-je gérer les informations que je reçois de Test Achats ?*

Vous demeurez toujours libre de ne plus recevoir la totalité ou une partie des informations qui vous sont adressées personnellement par Test Achats, que ces informations vous soient adressées dans le cadre de votre statut de Supporter de Test Achats ou dans le cadre de votre abonnement.

Pour gérer ces informations, les adapter, les supprimer ou pour annuler votre statut de Supporter, veuillez modifier directement vos préférences sur [www.testachats.be/moncompte](http://www.testachats.be/moncompte).

Les avantages dont vous bénéficiiez jusque-là seront alors supprimés au plus tard après trente jours ouvrables.

### **3. Coordonnées de Test Achats**

Test Achats, rue de Hollande 13, 1060 Bruxelles

E-mail via [www.testachats.be/contact](http://www.testachats.be/contact)

### **4. Politique en matière de vie privée et de cookies**

Test Achats respecte scrupuleusement votre vie privée et donc vos données personnelles. Si vous désirez en savoir plus sur le traitement de vos données et vos droits en la matière, nous vous invitons à prendre connaissance de la [charte de Test Achats en matière de vie privée en cliquant ici](#).

Pour tout renseignement sur les [cookies et leur utilisation par Test Achats, veuillez cliquer ici](#).