

Groepsaankopen Test Aankoop: algemene voorwaarden

1. Missie van Test aankoop

1.1 Wat is de missie van Test aankoop?

De missie van de Consumentenvereniging Test-Aankoop (cv en vzw, hierna genoemd Test-Aankoop) bestaat erin de consument op een volstrekt onafhankelijke manier te informeren, te dienen, te verdedigen en te vertegenwoordigen. De winsten uit de activiteiten van Test Aankoop worden herbelegd om deze missie te volbrengen.

Zo verbindt Test Aankoop zich ertoe aan de behoeften van de consument tegemoet te komen en om hun rechten en belangen te beschermen en te verbeteren. Test Aankoop zet zich in voor een verbetering van de markt en een betere prijs-kwaliteitverhouding van goederen en diensten. Het ziet erop toe dat consumenten toegang hebben tot informatie en diensten ter versterking van hun recht op keuzevrijheid en kwaliteit van op de markt aangeboden producten en diensten, en recht op onderwijs, rechtspraak en gezondheidszorg. Om die missie te volbrengen vertegenwoordigt Test Aankoop consumenten en verdedigt het hun rechten bij overheidsorganen, regionale, federale en internationale instanties en bij bedrijven zonder toegevingen te doen of zich te onderwerpen aan een of andere macht. Als consument kun je dus dankzij Test Aankoop een betere bescherming van je rechten genieten.

1.2. Hoe volbrengt Test Aankoop haar missie?

Test Aankoop informeert consumenten en biedt hun producten en diensten aan in de verschillende algemene consumptiedomeinen zoals (niet-limitatieve lijst gezien de voortdurende marktontwikkelingen) gezondheid, financiën, recht, verzekeringen, energie en nieuwe technologieën. Daartoe publiceert Test Aankoop magazines en nieuwsbrieven in papieren en digitaal formaat, zowel als praktische gidsen. Test Aankoop stelt consumenten informatieve websites ter beschikking over deze thema's.

Om consumenten op basis van hun profiel de weg te wijzen naar de beste producten of diensten op de markt, heeft Test Aankoop koopwijzers en rekenmodules ontwikkeld. Bovendien biedt Test Aankoop oplossingen aan om de prijs van goederen en diensten te verlagen door bijvoorbeeld groepsaankopen of onderhandelde voordelen.

Test Aankoop biedt telefonische en digitale diensten aan voor bijstand in verschillende consumptiedomeinen die inherent zijn aan haar missie om de consument te verdedigen. Die diensten kunnen regelmatige communicaties met consumenten inhouden om hun in functie van hun specifieke behoeften een persoonlijk antwoord te kunnen bieden dat aangepast is aan hun individuele situatie.

Test Aankoop vertegenwoordigt de consumenten bij overheidsorganen en in de bedrijfswereld. De vereniging onderneemt dus acties om de bescherming van alle consumenten te versterken.

Om de belangen van de consumenten te verdedigen kan Test Aankoop hen uitnodigen om deel te nemen aan collectieve acties wanneer hun rechten in het gedrang komen. Test Aankoop kan consumenten ook uitnodigen om petitie te ondertekenen of andere consumentenacties te ondersteunen ten gunste van het algemeen welzijn van de consument.

Om haar kennis van de markt voortdurend te kunnen verbeteren en om consumenten informatie te kunnen verstrekken die helemaal up-to-date is, kan Test Aankoop hun eenmalige of periodieke enquêtes sturen over hun consumptiegewoonten.

In het kader van haar missie om consumenten te informeren en te verdedigen, kan Test Aankoop een beroep doen op gespecialiseerde onderaannemers. Deze worden door Test Aankoop terdege gecontroleerd om een dienstverlening te kunnen garanderen die overeenstemt met de missie van Test Aankoop, met strikte inachtneming van de geldende wetgeving en de contractuele verplichtingen die Test Aankoop aan haar onderaannemers binden.

Ten slotte behoudt Test Aankoop zich het recht voor om nieuwe informatiekanalen in te zetten om haar missie te volbrengen, om nieuwe tools te ontwikkelen om de consument te helpen bij zijn keuzes en om haar diensten ter verdediging en bescherming van de consument op hun vraag of in functie van marktopportunities uit te breiden. De nieuwe middelen die nodig zijn voor de missie van Test Aankoop zullen dus zo nodig aan de consumenten aangeboden worden.

1.3 Test Aankoop houdt me op de hoogte over wat het doet voor de consument

Door gebruik te maken van een of meerdere diensten van Test Aankoop, verleent je je steun aan de consumentenvereniging en help je haar missie dankzij jouw actie te volbrengen. Je stemt er dan ook mee in om informatie en aanbiedingen van diensten te ontvangen die verband houden met middelen die door Test Aankoop worden ingezet om haar missie te volbrengen; deze middelen worden hierboven beschreven (zie 1.2).

2. Groepsaankopen Test Aankoop

2.1 Welk soort groepsaankopen biedt Test Aankoop mij aan?

Opdat je de beste prijs zou krijgen voor producten en diensten, kan Test Aankoop je uitnodigen om deel te nemen aan periodieke of eenmalige groepsaankopen:

- op het vlak van energie (bijv.: mazout, pellets, gas, elektriciteit, isolatiewerken)
- op het vlak van gezondheid en welzijn (bijv.: zonnecrème)
- voor goederen die veel worden geconsumeerd (bijv.: luiibroekjes)

Door je deelname aan een of meerdere van deze acties, aanvaard je de algemene voorwaarden ervan. Merk op dat deze lijst niet limitatief is.

2.2 Hoe kan ik deelnemen aan deze groepsaankopen en hoe werkt dit?

Elke meerderjarige persoon die in België woont kan, ongeacht zijn statuut (al dan niet geabonneerd op Test Aankoop), deelnemen aan groepsaankopen die worden aangeboden door Test Aankoop.

Ben je geabonneerd, dan kan Test Aankoop aanvullende voordelen voor jou in petto houden (bijv.: hulp bij het inschrijvingsproces, exclusieve korting, enz.).

Om deel te nemen dien je enkel de gegevens mee te delen die nodig zijn in het kader van de betrokken groepsaankoop. Je kunt je zonder problemen inschrijven op meerdere groepsaankopen, ongeacht of die al dan niet gelijktijdig worden georganiseerd.

Hoe hoger het aantal deelnemers, hoe groter de prijsvermindering van het product of de dienst kan zijn. We zullen je altijd de prijs meedelen die we van de leverancier(s) verkrijgen zodat je met volledige kennis van zaken een beslissing kunt nemen.

2.3 Welke andere voordelen geniet ik?

Door deel te nemen aan een groepsaankoop geniet je eveneens van het statuut van Supporter van Test Aankoop. Dankzij het statuut van Supporter, zul je profiteren van de volgende gratis diensten:

- nieuwsbrieven ontvangen over acties van Test Aankoop en over haar producten en diensten;
- informatie ontvangen over de verschillende campagnes georganiseerd door Test Aankoop;
- regelmatig informatie ontvangen over onze lobby-acties waarbij we consumentenbelangen verdedigen;
- speciale promoties (bijvoorbeeld kortingen, hulp bij de keuze van de beste leveranciers, ...);
- toegang tot online artikelen en nieuws over de consumentenactualiteit;
- je persoonlijke pagina op www.testaankoop.be;
- vergelijkingen van producten of diensten om je te helpen kiezen welke het meest aan je eisen voldoet en rekentools waarmee je kunt nagaan welke leverancier of dienstverlener de beste voorwaarden biedt;
- een module om klacht in te dienen bij een bedrijf met de steun van Test Aankoop.

Test Aankoop kan haar diensten altijd aanpassen om zo goed mogelijk te beantwoorden aan de verwachtingen van de consumenten.

2.4 Hoe kan ik mijn statuut wijzigen?

Je kunt je statuut – niet abonnee, Supporter van Test Aankoop, abonnee van Test Aankoop - op elk moment wijzigen. Gelieve een e-mail te sturen via www.testaankoop.be/contact, om je vraag uit te leggen. Deze zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 30 werkdagen behandeld worden.

Weet tot slot dat indien je niet geabonneerd bent op Test Aankoop, het mogelijk is om een abonnement te nemen aan interessante voorwaarden door [hier](#) te klikken.

2.5 Hoe kan ik de informatie die ik ontvang van Test Aankoop beheren?

Het staat je steeds vrij om de informatie die je van Test Aankoop krijgt gedeeltelijk of volledig op te zeggen, ongeacht of je deze informatie krijgt als abonnee of als Supporter van Test Aankoop. Om deze informatie te beheren, aan te passen, te schrappen of om je statuut als Supporter te annuleren, pas je eenvoudigweg je voorkeuren aan op www.testaankoop.be/mijnaccount. De voordelen die je tot dan genoot, zullen uiterlijk dertig werkdagen later stopgezet worden.

3. Contactgegevens van Test Aankoop

Test Aankoop, Hollandstraat 13, 1060 Brussel
E-mail via www.testaankoop.be/contact

4. Privacy- en cookiebeleid

Test Aankoop respecteert nauwgezet je privacy en je persoonlijke gegevens. Als je meer wilt weten over de verwerking van je gegevens en je rechten in dit verband, [klik dan hier](#) om het privacycharter van Test Aankoop te raadplegen.

[Klik hier](#) voor meer informatie over cookies en het gebruik ervan door Test Aankoop